

MODELO DE FORMULÁRIO DE DESISTIMENTO

(Este documento ou carta deve ser preenchido e enviado se desejar desistir do contrato)

Assunto: Desistimento do contrato

En, a/...../.....

A/C:

ESPORT DEVAL SL CIF Nº B96393020

Titular da página web de comércio online: www.atmosferasport.pt

Por meio deste, comunico/comunicamos o meu/nosso desejo de DESISTIR do nosso contrato de compra dos seguintes bens ou produtos:

Tipo de produto(s) e descrição do(s) mesmo(s) (inclua, se aplicável, o número de referência):

	Descrição	Cód Ref	Cant.	Preço ud.
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Nº do pedido/fatura: _____ Data de realização do pedido/fatura: _____

_____ Data de recebimento do pedido/fatura: _____ Nome e documento de identidade (DNI/NIE/Passaporte) do(s) consumidor(es) e usuário(s) (anexar cópia do(s) mesmo(s)):

_____ Endereço do(s) consumidor(es) e usuário(s):

_____ Telefone(s) do(s) consumidor(es) e usuário(s):

_____ E-mail do(s) consumidor(es) e usuário(s):

_____ Nome e endereço do destinatário do envio (somente se o endereço for diferente do(s) consumidor(es) e usuário(s)):

Assinatura do(s) consumidor(es) e usuário(s)

(Apenas se o formulário for assinado em papel)

DIREITO DE DESISTIMENTO

Em virtude do disposto no Real Decreto Legislativo 1/2017, de 16 de novembro, que aprova o texto consolidado da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Usuários e outras leis complementares, o consumidor tem o direito de desistir do contrato celebrado à distância (por telefone, internet, correio postal, fax, em sua casa, etc.) em um prazo de **14 dias naturais, sem necessidade de justificção**.

O prazo para o exercício do direito de desistência expira após 14 dias naturais a partir do dia da celebração do contrato, ou, se aplicável, a partir do dia em que o consumidor ou um terceiro indicado por ele, que não seja o transportador, adquiriu a posse física dos bens, ou do último desses bens adquiridos, ou da última das peças de um mesmo bem adquirido pelo mesmo pedido.

O direito de desistência aplica-se apenas a pessoas físicas que atuem fora de sua atividade empresarial ou profissional. No caso de contratos realizados por empresas, autônomos ou profissionais, esse direito será limitado apenas aos casos de produtos defeituosos.

Excluem-se do direito de desistência os contratos mencionados no artigo 103 do Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de novembro, que aprova o texto consolidado da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Usuários e outras leis complementares.

Assim, embora o direito de desistência seja inalienável para o consumidor, esse direito não se aplica a produtos ou serviços que se enquadrem em alguma das seguintes categorias:

- Prestação de serviços, uma vez que o serviço tenha sido completamente executado, quando a execução tiver começado com o consentimento prévio e expresso do cliente, reconhecendo que está ciente de que, uma vez executado o serviço, terá perdido o direito de desistência.
- Fornecimento de bens confeccionados de acordo com as especificações do cliente ou personalizados.
- Fornecimento de bens que possam deteriorar-se ou expirar rapidamente.
- Fornecimento de conteúdo digital que não esteja em suporte material, quando o download tiver começado com o consentimento prévio do cliente e com o conhecimento de que, uma vez iniciado o download, perderá o direito de desistir.
- Fornecimento de bens lacrados que não sejam adequados para serem devolvidos por razões de saúde ou higiene e que tenham sido abertos após a entrega.

Você pode usar este modelo de formulário de desistência, embora o seu uso não seja obrigatório. O usuário também tem a opção de preencher e enviar eletronicamente o modelo de formulário de desistência ou qualquer outra declaração inequívoca através dos contatos indicados no site duradouro

(por exemplo, por e-mail) com o reconhecimento de recebimento dessa desistência. Para cumprir o prazo de desistência, é suficiente que a comunicação relativa ao exercício desse direito **seja enviada pelo consumidor antes do prazo correspondente expirar**.

O exercício do direito de desistência extinguirá as obrigações das partes em executar o contrato original. Se o consumidor manifestar o desejo de desistir do contrato dentro do prazo de 14 dias naturais a partir da data em que recebeu o produto ou serviço, o reembolso será retido até que os produtos devolvidos sejam recebidos e revisados.

Devido à natureza dos produtos, serão aplicadas medidas de revisão dos produtos devolvidos, o que pode resultar na retenção do reembolso até que os bens sejam recebidos.

O direito de desistir do contrato só será aplicável aos produtos devolvidos nas mesmas condições em que o consumidor e/ou usuário os recebeu.

Não será feito nenhum reembolso se o produto tiver sido usado além da mera abertura do mesmo, se os produtos não estiverem nas mesmas condições em que foram entregues ou se os produtos tiverem sofrido algum dano, portanto, o consumidor / usuário deve ser cuidadoso com o / os produto/s enquanto estiverem em sua posse.

A devolução do / dos artigo(s) deve ser feita incluindo suas embalagens originais, instruções e outros documentos, se houver, pois, caso contrário, o bem sofrerá depreciação. Em qualquer caso, você deve entregar junto com o produto a ser devolvido o formulário que recebeu no momento da entrega do produto, preenchido corretamente no momento da entrega.

Após examinar o artigo, o usuário/consumidor será informado se tem direito a reembolso das quantidades pagas.

Em nenhum caso os prazos legais estabelecidos para o reembolso serão excedidos.

Se as condições de desistência forem cumpridas e após a revisão, o valor a ser reembolsado incluirá todos os pagamentos recebidos do consumidor e usuário, incluindo, se for o caso, os custos de entrega, com exceção dos custos adicionais que possam ter sido gerados por solicitação expressa do consumidor ou usuário por um método de entrega especial ou mais caro (por exemplo, entrega urgente).

Esse reembolso será feito usando o mesmo meio de pagamento usado pelo consumidor/usuário para a transação inicial, a menos que ele tenha expressamente disposto o contrário e, desde que isso não incorra em nenhum custo para ele como resultado do reembolso.

Finalmente, de acordo com o artigo 108 do Real Decreto 1/2007, os custos diretos da devolução como resultado do exercício do direito de desistência serão suportados pelo consumidor.

Se o consumidor/usuário tiver alguma dúvida, pode entrar em contato conosco através do e-mail atencionalcliente@atmosferasport.pt ou ligando para o número de telefone indicado em nosso site.